

FORRETNINGSBETINGELSER



Eihorn Hummerston
Gråbrødretorv 6-8, 3. sal
DK-1154 København K.

Telefon: +45 70201972
info@eihorn-hummerston.dk
www.eihorn-hummerston.dk

Almindelig del

De generelle forretningsbetingelser er gældende for alle ydelser og produkter udbudt af Ehrhorn Hummerston ApS, medmindre en skriftlig aftale mellem kunden og Ehrhorn Hummerston ApS foreligger, der specifik ophæver hele eller dele af de generelle forretningsbetingelser. Det er kundens eget ansvar at læse og forstå de generelle forretningsbetingelser. Ved "kunde" forstås enhver person, virksomhed eller anden juridisk enhed, der anmoder om produkter eller ydelser fra Ehrhorn Hummerston ApS. Enhver anmodning om produkter og ydelser fra Ehrhorn Hummerston ApS anses samtidig som kundens accept af de gældende generelle forretningsbetingelser. Kunden hæfter for betaling for de ydelser og produkter, der leveres i henhold til disse forretningsbetingelser.

1 Aftaler

Kun myndige personer, virksomheder og organisationer kan indgå aftale med Ehrhorn Hummerston ApS. Kunden skal ved aftaleindgåelse give Ehrhorn Hummerston ApS oplysninger om sin adresse. Ved adresseændringer skal kunden straks give Ehrhorn Hummerston ApS meddelelse herom.

1.1 Indgåelse

Der indgås så vidt muligt kontraktlig aftale imellem kunden og Ehrhorn Hummerston ApS. Er der tale om konsulentsupport i form af mødeaktivitet, og/eller opgaver af kortere varighed, kan der dog indgås mundtlig aftale, eller skriftlig aftale via e-mail eller lignende. I tilfælde af ikke kontraktlig aftale, fremsendes faktura snarest efter mødet/opgaven er afsluttet. Kontrakten er bindende i den fastsatte periode og/eller for det fastsatte timeantal, og kan kun bringes til ophør inden for perioden, såfremt der indtræder misligholdelse fra en af parternes side, eller parterne begge underskriver et dokument, der formulerer hvorledes kontrakten kan ophæves.

1.2 Fortrydelse

Kunden kan fortryde aftalen indtil 3 dage efter aftalens indgåelse, ved at give Ehrhorn Hummerston ApS besked herom. Hvis en kunde fortryder aftalen inden for fortrydelsesfristen, hæfter kunden ikke for det i aftalen fastslåede beløb. Dog hæfter kunden for den tid (afregnet til normal timepris efter gældende takster) og de materialer, samt ydelser fra evt. tredjemand, der er brugt i tiden mellem aftaleindgåelsen og opsigelsen.

2 Tilbud

2.1 Alle priser er angivet uden moms med mindre andet er angivet.

2.2 Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af Ehrhorn Hummerston ApS. Enten ved mundtlig aftale, eller skriftlig aftale via e-mail eller lignende.

2.3 Tilbuddet er betinget af, at materiale og processer kan bearbejdes som forudsat i tilbudet.

3 Krav til Kunden

Med mindre andet er aftalt, er det kundens ansvar at levere tekst og illustrationer, der skal bruges i det færdige produkt. Kunden skal straks, på opfordring af Ehrhorn Hummerston ApS, udlevere de oplysninger, herunder bl.a. brugernavn, adgangskoder og adresser til webhotel og servere, der er nødvendige for udførelse af de aftalte ydelser. Det er kundens ansvar at læse korrektur på de leverede produkter inden disse offentliggøres, publiceres, trykkes eller på anden måde anvendes af kunden.

4 Ophavsret og immaterielle rettigheder

4.1 Materiale udarbejdet af Ehrhorn Hummerston ApS

Illustrationer, tekst, kode, ideer og lignende udarbejdet af Ehrhorn Hummerston ApS tilhører Ehrhorn Hummerston ApS. Alt materiale udarbejdet af Ehrhorn Hummerston ApS, er ophavsretligt beskyttet efter gældende dansk lovgivning. Dvs., at både digital og analog kopiering af tekst, billeder, lyd og grafik er forbudt, medmindre der er indgået specifik aftale herom med Ehrhorn Hummerston ApS.

4.2 Brugsret

Kunden erhverver brugsrettigheden til det færdige produkt, når dette er fuldt betalt. Kunden må ikke videregive hele eller dele af det færdige produkt til tredjemand uden forudgående skriftlig aftale herom. Ehrhorn Hummerston ApS forbeholder sig retten til at opkræve særskilt vederlag, såfremt kunden ønsker at videregive brugsretten til tredjemand. Brugsretten omfatter kun brug af materiale, tekst, illustrationer og lignende til brug i det leverede medie eller på det i aftalen bestemte domæne. Ophavsretsbeskyttet materiale leveret af Ehrhorn Hummerston ApS, må ikke modificeres, bruges i anden sammenhæng eller medie, end det i henhold til aftalen tilsigtede. Ønsker kunden at erhverve rettigheder udover brugsretten til det færdige produkt, kan dette kun ske ved særskilt, skriftlig aftale og ved særskilt vederlag for overførelsen af rettighederne.

4.3 Kildefiler

Ønsker kunden adgang til kildefiler og brugsret heraf, skal dette foregå ved særskilt aftale samt ved særskilt vederlag.

4.4 Materiale leveret af kunden

For materiale leveret af kunden, er det udelukkende kundens ansvar, at dette materiale ikke krænker tredjemands rettigheder (herunder immaterielle rettigheder i form af ophavsrettigheder, varemærkerettigheder, mønstre og fotorettigheder, eller andre rettigheder) ved anvendelsen og bearbejdningen af det afleverede materiale, samt at materialet ikke er i strid med gældende lovgivning i det eller de områder, som materialet er rettet mod. Det anførte gælder såvel hver enkelt del af det afleverede materiale som det samlede produkt.

5 Levering & Godkendelse

Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med kunden, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:

- Kundens handling eller unkladelse.
- De i pkt. 10 nævnte omstændigheder.

Ved disse forsinkelser har Ehrhorn Hummerston ApS ret til en forlængelse af leveringstiden.

5.1 Det færdige produkt

Når det færdige produkt er kunden i hænde eller en ydelse er fuldført anses produktet som leveret, og betaling skal foreligge efter gældende betalingsbetingelser. Vælger kunden selv at benytte produktet til videre forarbejdning, distribution eller offentliggørelse, anses produktet straks som leveret og godkendt, selvom kunden ikke udførligt har udtrykt sin godkendelse af produktet til Ehrhorn Hummerston ApS, og betaling skal efterfølgende foreligge efter gældende betalingsbetingelser.

5.2 Levering af hjemmesider

Inden levering af en færdig hjemmeside har kunden en periode på 5 arbejdsdage til at god-

kende hjemmesiden. I denne periode er det kundens ansvar at læse korrektur og gennemteste hjemmesidens funktionalitet. Såfremt kunden ikke afgiver indsigelser inden for denne uge, anses dette som en godkendelse af hjemmesiden. Når hjemmesiden er godkendt overføres hjemmesiden til kundens webserver og/eller kunden modtager en CD-ROM med den godkendte hjemmeside. Når den godkendte hjemmeside er overført til kundens webserver og/eller kunden har modtaget CD-ROM'en anses hjemmesiden for leveret. Nye sider, nye funktioner samt ny tekst og illustrationer vil herefter blive faktureret særskilt.

6 Mangler

- 6.1 Ehrhorn Hummerston ApS har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende.
- 6.2 Kunden er berettiget til prisafslag ved afvigelser fra godkendt prøve.
- 6.3 Kunden er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer kunden for sent, mistes adgangen til at gøre manglen gældende.
- 6.4 Ehrhorn Hummerston ApS hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til kundens egne tilvejebringelser til leverancen.

7 Reklamation

Reklamation, vedrørende fejl og mangler, afgivet inden produktet er godkendt af kunden eller inden kunden videreforarbejder eller distribuerer produktet, afhjælpes vederlagsfrit, såfremt fejlen eller manglen ligger inden for det oprindeligt aftalte produkts omfang. Ehrhorn Hummerston ApS forbeholder sig retten til at opkræve ekstra betaling for udbedring af fejl og mangler opdaget efter produktet er leveret, såfremt den pågældende fejl eller mangel med rimelighed kunne være opdaget af kunden, inden produktet blev godkendt.

8 Betaling

Efter levering fremsendes en faktura. Rettidig betaling skal foreligge senest 14 dage efter fakturadatoen. Betaling foregår ved kontant betaling eller ved bankoverførelse til den på fakturaen oplyste bankkonto. Såfremt betaling ikke foreligger rettidigt, påløber der rente fra forfaldsdagen med til enhver tid gældende rente. P.t. udgør renten 11,25% p.a. Fra forfaldsdagen kan der opkræves et rykkergebyr på kr. 100,00 inkl. moms for hver rykkerskrivelse, dog maks. tre skrivelser vedr. samme ydelse. Betaling skal foreligge i dansk valuta eller den på fakturaen anførte valuta. Ved manglende rettidig betaling, stoppes alle igangværende aktiviteter og ingen nye påtages, indtil betalingen foreligger i fulde.

- 8.1 Løbende ydelser
For løbende ydelser leveret af Ehrhorn Hummerston ApS samt for ydelser, hvor der ikke er indgået separat skriftlig aftale, faktureres kunden på månedsbasis.
- 8.2 Hæftelse for betaling
Kunden hæfter for betaling for de ydelser og produkter, der leveres i henhold til disse forretningsbetingelser. Foreligger betaling ikke rettidig, har Ehrhorn Hummerston ApS ret til at fjerne det leverede produkt fra kundens webserver/webhotel, eller forhindre normal afvikling, af produktet indtil betalingen foreligger. Fjernes/deaktiveres produktet, er kunden stadigvæk

forpligtet til at betale fakturaen i fulde. Ehrhorn Hummerston ApS vil dog vederlagsfrit reetablere/aktivere produktet, når betalingen foreligger i fulde.

8.3 Afregning af tidsforbrug

For ydelser, der udføres på timebasis, gælder det, at tiden faktureres pr. påbegyndte hele (1/1) time pr. dag. For ydelser, der foretages hos kunden eller på et andet sted end på Ehrhorn Hummerston ApS firmaadresse, faktureres kunden ifølge skriftligt tilbud eller særskilt aftale via e-mail eller lignende.

8.4 Aften-, nat- og weekendtillæg

Ønsker kunden ydelser udført på bestemte tidspunkter af døgnet og/eller på bestemte dage, takseres ydelserne efter følgende rater i forhold til normal timetakst:

Hverdage (mandag – fredag)

Dag (kl. 09.00 – 17.00) : 100%

Aften (kl. 17.00 – 23.00) : 200%

Nat (kl. 23.00 – 08:00) : 400%

Weekend og helligdage (inklusive natten op til og efterfølgende samt helligdage)

Dag (kl. 09.00 – 17.00) : 300%

Aften (kl. 17.00 – 23.00) : 400%

Nat (kl. 23.00 – 09:00) : 500%

8.5 Hastetillæg

Opgaver, der skal udføres med under 24 timers varsel, tillægges et hastetillæg på kr. 1.000,00 ekskl. moms.

8.6 Depositum

For aftaler om ydelser og produkter, der samlet overstiger en pris på kr. 20.000,00 eller forventes at omfatte mere end 40 timers arbejde, forbeholder Ehrhorn Hummerston ApS sig retten til at opkræve et acotobeløb på 30-50 % af den forventede slutpris. Samtidig har Ehrhorn Hummerston ApS ret til at sætte arbejdet i bero, indtil det ønskede depositum er i hænde, og leveringsdatoen udskydes tilsvarende antal arbejdsdage.

9 Ansvarsbegrænsning

Ehrhorn Hummerston ApS er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Ehrhorn Hummerston ApS med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag:

1. Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige beløbet af den aftale, der har givet anledning til at kravet rejses. Ehrhorn Hummerston ApS skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, produktions-tab, tab som skyldes, at produkter og ydelser leveret af Ehrhorn Hummerston ApS ikke kan anvendes som forudset, tab som følge af, at aftaler med tredjemand falder bort eller misligholdes eller tab som skyldes, at data eller informationer forsvinder, forvanskes eller lignende, med mindre det godtgøres, at der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Ehrhorn Hummerston ApS side.
2. Ehrhorn Hummerston ApS kan ikke drages til ansvar for indholdet af det leveret produkt. Hvis

Ehrhorn Hummerston ApS har bidraget til formuleringer, foto eller illustrationer, påhviler det kunden at godkende dette inden offentliggørelse.

- 3 Når kunden har godkendt produktet til offentliggørelse, har Ehrhorn Hummerston ApS ikke ansvar for fejl, mangler samt evt. uforudsete følger af brugen af produktet. Ansvar for produktets videre anvendelse påhviler alene kunden.
- 4 Ehrhorn Hummerston ApS har ikke ansvaret for internettets funktionalitet.
- 5 Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra tredjepart, kan kunden ikke opnå erstatning fra Ehrhorn Hummerston ApS
- 6 Ehrhorn Hummerston ApS kan ikke holdes ansvarlig for lagring af kildefiler, hjemmesider og andre produkter efter produktet er leveret.

10 Force majeure

Såfremt Ehrhorn Hummerston ApS ikke er i stand til at levere den aftalte ydelse som følge af forhold, der ligger uden for Ehrhorn Hummerston ApS kontrol, herunder brand, oversvømmelse, strejke, lockout, strømsvigt, sygdom, svigtende ydelser og leveringer fra tredjemand, (inklusive tele- og netværksleverandører), eller lignende skal Ehrhorn Hummerston ApS være frigjort fra de aftalte leveringsforpligtelser så længe sådan situation består. Ehrhorn Hummerston ApS kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab kunden måtte lide som følge af ovennævnte og lignende situationer.

11 Underleverandører

Ehrhorn Hummerston ApS er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

12 Ændringer i vilkår og priser

Ehrhorn Hummerston ApS offentliggør de til enhver tid gældende generelle forretningsbetingelser på sin hjemmeside (www.ehrhorn-hummerston.dk). Ændringer af vilkår for allerede indgåede aftaler om løbende ydelser, foretages med et varsel på mindst 30 dage. Kunden skal her underrettes ved fremsendelse af en meddelelse, eventuelt via e-mail eller i forbindelse med udsendelse af en opkrævning. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel. For allerede indgåede aftaler om levering af engangsydelser, er det de ved aftaleindgåelsen gældende forretningsbetingelser og de i aftalen anførte priser som benyttes. Ehrhorn Hummerston ApS, priser reguleres uden varsel hvert år pr. 1. januar.

13 Tvister

En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for voldgift og bedømmes efter dansk lov.